

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和7年3月25日

事業所名：児童発達支援 コアラキッズルーム

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17		1		体を動かすには少し狭い
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	1		職員さんがいつ何人くらい配置されているかどうか、保護者は分からぬ。知らされていないので、把握できぬ。
	3	エレベーター、廊下など、施設内にバリアフリー化されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切に行なわれていますか。	17			1	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	4			全体での活動内容は連絡帳で分かるが、子ども個人に対する支援について、子どものどのような特性に対して、どのような支援がなされているのか、具体的に分かると尚良い。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	1	2	年齢に応じたものが提供されているか分かりづらい
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	2	2	2	もう少し保護者と事業所で話し合う機会が欲しい 今年度の個別支援計画については、作成いただいたものに署名する形式だったと記憶しているが、次年度以降については面談等の形で先生と一緒に検討したい。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1	1	3	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	3		1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	5	4	まだ、幼稚園と交互に併用していない、コアラキッズさんしか利用していないので、わからない。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	2	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	8	3	もしあるようでしたら教えていただきたいです 職員さんが少ないのか、そういった研修会やペペアトレント・トレーニングなどがないと思います。もし、そういうのがあれば、利用したいと考えます。
支援の実施	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	1		直接お話しできる機会を増やしていただけるとありがたいと思います 送迎を保育園にてお願いしているため、先生方とお話しできる機会がどうしても少くなる。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	4	4	1	機会を増やしていただけるとありがとうございます こちらから相談したり見学したい旨を伝えれば対応してくださいます。 通所前の面談以降、面談の機会がないため、次年度以降はそのような機会があると大変ありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1		2	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	11	5	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	1	1	1	SNSを再開していただけると嬉しいです
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	1	6	
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		12	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		3	虫かごを首から下げたまま遊具で遊んでいる場面があり、帽子の紐なども含め遊びの最中に首が絞まって事故に繋がらないか少し気になる。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	2	2	そういったことが起こったことがないためわからないです。 ごくまれに「お友達からひっかかれた」など本人から軽微なケガの申し出がある場合もあるが、先生の見ていない場面で起こっていることがあると思うのでそういう場合は当然仕方がないこととは理解している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1	とても楽しく通っています。子供の表情からそれが伝わってきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1		2	いつもニコニコで楽しく通っていると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	3	1		